



Comune di Ghisalba

Provincia di Bergamo

ISCRIZIONI ONLINE AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA ANNO SCOLASTICO 2025/2026

Gentile Famiglia, come lo scorso anno le iscrizioni al servizio di refezione scolastica si effettueranno esclusivamente online attraverso il Portale Iscrizioni Online al seguente link:

www3.eticasoluzioni.com/ghisalbaportalegen

Dal **16/06/2025** al **06/07/2025** per tutte le famiglie sarà possibile:

- Richiedere una **NUOVA ISCRIZIONE** (per utenti che si iscrivono al primo anno della scuola primaria o per gli alunni che accedono al servizio di refezione per la prima volta) secondo le modalità descritte nella presente informativa

Oppure

- Richiedere per i propri figli un **RINNOVO D'ISCRIZIONE** (per utenti già iscritti e quindi presenti sull'applicativo)

N.B.: Si ricorda che non sarà possibile rinnovare l'iscrizione al servizio per gli utenti che per l'anno scolastico 2024/2025 presentano un saldo negativo. Al fine di poter effettuare l'iscrizione, tutte le **morosità** dovranno essere saldate **entro e non oltre il 15/06/2025**

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

NUOVI ISCRITTI

L'iscrizione al portale dovrà essere effettuata accedendo al link

<https://www3.eticasoluzioni.com/ghisalbaportalegen>

oppure tramite l'applicazione ComunicApp

➤ **Iscrizione con credenziali standard – Codice Fiscale dell'alunno tramite Portale Genitori**

1 - Se sei un nuovo iscritto ed è il primo accesso, inserire solamente il Codice Fiscale Alunno e premere il tasto "Sono un nuovo iscritto".

2 - Se sei un nuovo iscritto, hai già effettuato l'iscrizione e vuoi modificare i dati, inserire il Codice Fiscale, la Password fornita durante l'iscrizione e premere il tasto "Sono un nuovo iscritto".

Iscrizioni Anno Scolastico

Codice Fiscale Alunno

Password

Comune

Attenzione! L'accesso da questa sezione deve essere eseguito solamente dai nuovi iscritti.



Comune di Ghisalba

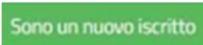
Provincia di Bergamo

- I nuovi iscritti dovranno premere il tasto **Nuova Iscrizione**. Successivamente inserire solamente **Codice Fiscale Alunno** e premere il tasto verde '**Sono un nuovo iscritto**'. Inserire tutti i dati richiesti dal form, salvare l'iscrizione e, infine, scaricare la documentazione generata al termine.
- Per la modifica dell'iscrizione già salvata ed inoltrata all'ufficio, premere sempre il tasto **Nuova Iscrizione** al link indicato sopra, inserire il **Codice Fiscale Alunno**, la **Password** fornita durante l'iscrizione e premere il tasto verde '**Sono un nuovo iscritto**'. Eseguire il Cambio Password scegliendo una password personale che rispetti i requisiti richiesti, modificare i dati, salvare e scaricare la documentazione generata al termine dell'iscrizione.
- **Iscrizione con credenziali standard – Codice Fiscale dell'alunno tramite APP ComunicApp**
 - I nuovi iscritti dovranno inserire il proprio Comune all'interno della maschera di ricerca dell'applicazione.
 - Una volta cercato, premere il tasto **Nuova Iscrizione**. Successivamente inserire solamente il **Codice Fiscale Alunno** e premere il tasto verde '**Sono un nuovo iscritto**'. Inserire tutti i dati richiesti dal form, salvare l'iscrizione e, infine, scaricare la documentazione utile generata al termine.
 - Per la modifica dell'iscrizione già salvata ed inoltrata all'ufficio, cercare nuovamente il proprio Comune e premere il tasto **Nuova Iscrizione**. Inserire il **Codice Fiscale Alunno**, la **Password** fornita durante l'iscrizione e premere il tasto verde '**Sono un nuovo iscritto**'. Eseguire il Cambio Password scegliendo una password personale che rispetti i requisiti richiesti e seguire il percorso descritto nel punto precedente.

- **Iscrizione con SPID tramite Portale Genitori**

- I nuovi iscritti dovranno premere **Iscriviti con SPID** e scegliere dal menù a tendina il proprio Identity Provider (es. PosteID ecc.) e inserire le credenziali SPID del genitore che verrà associato all'alunno/a



- Successivamente, inserire il Codice Fiscale dell'alunno che si vuole iscrivere e premere . Inserire i dati richiesti dal form, salvare l'iscrizione e, infine, scaricare la documentazione generata al termine.
- Per un'eventuale modifica dell'iscrizione già salvata ed inoltrata all'ufficio, premere sempre il tasto **Iscriviti con SPID** al link sopra indicato e seguire il percorso descritto nel punto precedente.

- **Iscrizione con SPID tramite APP ComunicApp**



Comune di Ghisalba

Provincia di Bergamo

- I nuovi iscritti dovranno inserire il proprio Comune all'interno della maschera di ricerca dell'applicazione.
- Una volta cercato, premere il tasto **Iscriviti con SPID**
- Successivamente, inserire il Codice Fiscale dell'alunno e premere sul tasto '**Sono un nuovo iscritto**'. Inserire tutti i dati richiesti dal form, salvare l'iscrizione e, infine, scaricare la documentazione utile generata al termine.
- Per un'eventuale modifica dell'iscrizione già salvata ed inoltrata all'ufficio, cercare nuovamente il proprio Comune, premere il tasto **Iscriviti con SPID** e seguire il percorso descritto nel punto precedente.

➤ **Iscrizione con CIE tramite Portale Genitori**

- I nuovi iscritti dovranno premere il tasto **Iscriviti con CIE** e seguire le istruzioni secondo per la modalità di autenticazione scelta



- Successivamente, inserire il Codice Fiscale dell'alunno che si vuole iscrivere e premere **Sono un nuovo iscritto**. Inserire i dati richiesti dal form, salvare l'iscrizione e, infine, scaricare la documentazione utile generata al termine.
- Per un'eventuale modifica dell'iscrizione già salvata ed inoltrata all'ufficio, premere sempre il tasto **Iscriviti con CIE** al link indicato sopra e seguire il percorso descritto nel punto precedente.

➤ **Iscrizione con CIE tramite APP ComunicApp**

- I nuovi iscritti dovranno inserire il proprio Comune all'interno della maschera di ricerca dell'applicazione.
- Una volta cercato, premere il tasto **Iscriviti con CIE**
- Successivamente, inserire il Codice Fiscale dell'alunno e premere sul tasto '**Sono un nuovo iscritto**'. Inserire tutti i dati richiesti dal form, salvare l'iscrizione e, infine, scaricare la documentazione utile generata al termine.
- Per un'eventuale modifica dell'iscrizione già salvata ed inoltrata all'ufficio, cercare nuovamente il proprio comune, premere il tasto **Iscriviti con CIE** e seguire il percorso descritto nel punto precedente.



Comune di Ghisalba

Provincia di Bergamo

RINNOVO DI ISCRIZIONE

➤ **Rinnovo con credenziali standard (codice utente e password) tramite Portale Genitori**

- Chi dovrà effettuare il rinnovo d'iscrizione con credenziali tramite Portale Genitori dovrà collegarsi accedendo al link <https://www3.eticasoluzioni.com/ghisalbaportalegen> effettuare l'accesso con le credenziali in possesso ed entrare nella sezione **Anagrafiche > Rinnova iscrizione**.

N.B.: in caso di iscrizione di più fratelli o sorelle, iscrivere tutti gli utenti con lo stesso genitore/tutore.

➤ **Rinnovo con credenziali standard (codice utente e password) tramite APP ComunicApp**

- Chi dovrà effettuare il rinnovo d'iscrizione con credenziali standard tramite APP ComunicAPP dovrà effettuare l'accesso all'app con le credenziali in possesso e selezionare la voce del menù **Iscrizioni > Rinnova iscrizione** e proseguire con il rinnovo online.

N.B.: in caso di iscrizione di più fratelli, iscrivere tutti gli utenti con lo stesso genitore/tutore.

➤ **Rinnovo con SPID tramite Portale Genitori**

- Chi dovrà effettuare il rinnovo d'iscrizione dovrà collegarsi al Portale Genitori tramite il link <https://www3.eticasoluzioni.com/ghisalbaportalegen> premere il tasto **Entra con SPID**, scegliere dal menù a tendina il proprio Identity Provider (es PosteID ecc.) e inserire le credenziali SPID del genitore associato all'alunno.



- Successivamente, entrare nella sezione **Anagrafiche > Rinnova iscrizione** e proseguire con il rinnovo online.

N.B.: in caso di iscrizione di più fratelli, iscrivere tutti gli utenti con lo stesso genitore/tutore.

➤ **Rinnovo con SPID tramite APP ComunicApp**

- Chi dovrà effettuare il rinnovo d'iscrizione con credenziali standard tramite APP ComunicApp dovrà effettuare l'accesso all'app premendo il tasto **Entra con SPID**, scegliere dal menù a tendina il proprio Identity Provider (es. PosteID ecc.) e inserire le credenziali SPID del genitore associato all'alunno.
- Successivamente selezionare la voce del menù **Iscrizioni > Rinnova Iscrizione** e proseguire con il rinnovo online.

N.B.: in caso di iscrizione di più fratelli o sorelle, iscrivere tutti gli utenti con lo stesso genitore/tutore.

➤ **Rinnovo con CIE tramite Portale Genitori**

- Chi dovrà effettuare il rinnovo d'iscrizione dovrà collegarsi al Portale Genitori tramite il link <https://www3.eticasoluzioni.com/ghisalbaportalegen> premere il tasto **Entra con CIE**, e





Comune di Ghisalba

Provincia di Bergamo

seguire le istruzioni secondo la modalità di autenticazione scelta scegliere.

- o Successivamente, entrare nella sezione **Anagrafiche > Rinnova iscrizione** e proseguire con il rinnovo online.

N.B.: in caso di iscrizione di più fratelli, scrivere tutti gli utenti con lo stesso genitore/tutore.

➤ **Rinnovo con CIE tramite APP ComunicApp**

- o Chi dovrà effettuare il rinnovo d'iscrizione con credenziali standard tramite APP ComunicApp dovrà effettuare l'accesso all'app premendo il tasto **Entra con CIE** e inserire le credenziali CIE del genitore associato all'alunno.
- o Successivamente selezionare la voce del menu **Iscrizioni > Rinnova Iscrizione** e proseguire con il rinnovo online.

N.B.: in caso di iscrizione di più fratelli, scrivere tutti gli utenti con lo stesso genitore/tutore.

**Per nuovi iscritti e rinnovi d'iscrizione che si iscriveranno con la modalità
"CREDENZIALI STANDARD"**

In seguito all'accesso al portale, verrà richiesto di inserire un indirizzo e-mail valido, sul quale ricevere un codice da utilizzare per procedere all'iscrizione.

Per proseguire con l'iscrizione è necessario verificare l'email.
Inserire nel campo apposito l'indirizzo email e premere il tasto 'Invia email' per ricevere il codice di sicurezza da inserire per accedere alle iscrizioni.

Verifica Email

Email

Comune

Codice sicurezza inviato correttamente. Inserire il codice e premere il tasto Conferma per procedere con l'iscrizione.

Inserimento Codice sicurezza

Codice sicurezza

Comune



Comune di Ghisalba

Provincia di Bergamo

Compilazione domanda

A questo punto sarà necessario compilare tutti i dati richiesti.

Inoltre, ci sarà la possibilità di salvare in bozza l'iscrizione online, premendo il tasto "Salva Bozza". In questo modo sarà possibile salvare i dati inseriti fino a quel momento per poter accedere di nuovo e inviare la domanda in un secondo momento.

Per poter salvare in bozza l'iscrizione è necessario aver compilato i dati dell'utente e del genitore e aver accettato l'autorizzazione al trattamento dei dati personali.

N.B.: per inviare l'iscrizione al gestore del servizio è necessario aver portato a termine la domanda online fino all'ultimo step. Il salvataggio in bozza dell'iscrizione, infatti, non è sufficiente per considerare valida l'iscrizione.

Salvataggio in bozza dell'iscrizione per gli utenti con CIE/SPID

Gli utenti che accedono al portale con SPID o CIE, al momento del salvataggio in bozza potranno accedere di nuovo all'iscrizione utilizzando sempre le stesse credenziali.

Salvataggio in bozza dell'iscrizione per gli utenti con Credenziali (Codice Fiscale e password)

Per gli utenti che accedono al portale con Codice Fiscale, al momento del salvataggio in bozza verrà inviata in automatico un'e-mail all'indirizzo censito, contenente una password temporanea per poter accedere di nuovo all'iscrizione successivamente.

Riepilogo Dati

Una volta compilati tutti i campi previsti si premerà "Vai al riepilogo iscrizione".



Comune di Ghisalba

Provincia di Bergamo

In questo modo sarà possibile verificare i dati inseriti. Per modificare eventuali dati sbagliati sarà necessario premere il tasto "Modifica iscrizione".

Privacy

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del regolamento (UE) n. 2016/679 e successive modifiche ed integrazioni, Codice in materia di protezione dei dati personali.

[Leggi Dettaglio Condizioni](#)

[Esci](#) [Indietro](#) [Salva Bozza](#) [Modifica Iscrizione](#) [Invia Iscrizione](#)

© 2023 - portale Iscrizioni.Net

Per inviare definitivamente l'iscrizione si dovrà premere il tasto "Invia Iscrizione".

Privacy

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del regolamento (UE) n. 2016/679 e successive modifiche ed integrazioni, Codice in materia di protezione dei dati personali.

[Leggi Dettaglio Condizioni](#)

[Esci](#) [Indietro](#) [Salva Bozza](#) [Modifica Iscrizione](#) [Invia Iscrizione](#)

© 2023 - portale Iscrizioni.Net

Download documentazione

Al termine del processo sarà possibile scaricare:

- Il **riepilogo della domanda d'iscrizione compilata**
- L'**informativa**
- La lettera con le proprie **credenziali d'accesso**

Contestualmente il sistema invierà un'e-mail all'indirizzo inserito in fase di iscrizione contenente il documento delle credenziali di accesso.

Il modulo online dovrà essere debitamente compilato e sottoscritto entro e non oltre **domenica 6 luglio 2025**

Verifica dello stato dell'iscrizione

Una volta inviata l'iscrizione, il gestore del servizio dovrà verificarla e confermarla. Per verificare lo stato dell'iscrizione, si dovrà accedere di nuovo alla domanda, tramite il canale di autenticazione previsto dal vostro Ente, e visionare se l'iscrizione è stata confermata o meno tramite il box in alto.

Modulo Iscrizione - Anno Scolastico

✓ Stato Iscrizione

Stato Iscrizione: ● Confermata

Data primo salvataggio: 11/04/2023 17:24:12

Data ultima modifica: 12/04/2023 09:05:53

Data inserimento iscrizione:

[Dati del genitore/tutore](#)